

Gestione dei reclami

MW GESTION, in conformità alla normativa vigente, ha stabilito una procedura per la gestione dei reclami che possono essere presentati dai propri clienti. Si precisa in via preliminare che "per reclamo si intende una dichiarazione di insoddisfazione del cliente nei confronti del professionista. Una richiesta di informazioni, consigli, chiarimenti, servizi o prestazioni non costituisce un reclamo".

Attenta alla qualità dei servizi forniti, MW GESTION si impegna ad accusare il ricevimento della richiesta entro 10 giorni lavorativi e a fornire una risposta chiara ed esauriente entro un periodo non superiore a 2 mesi.

A tal fine, potete rivolgervi al vostro interlocutore abituale o al Direttore amministrativo e finanziario (MW GESTION - 7, rue Royale 75008 Parigi - telefono: +33 (0)1.42.86.54.54).

In caso di disaccordo persistente, il cliente può rivolgersi all'Ombudsman dell'AMF, 17 place de la Bourse 75082 Paris cedex 02.

Il modulo di richiesta di mediazione dell'AMF e la carta di mediazione sono disponibili sul sito www.amf-france.org alla voce "Mediatore".